



The Sarangpur Co-Operative Bank Ltd.

Regd. & Adm. Office : 2nd Floor, Pritamnagar, First Dhal, Ellisbridge, Ahmedabad - 380006.

Phone : (079) 2657 9799, 2657 7852

Email : Info@sarangpurbank.co.in | Website : www.sarangpurbank.com

ફરીયાદ નિવારણ : Integrated Ombudsman Scheme - 2021

ગ્રાહક મિત્રોને જાણ

૧. આપણી બેંકના માનવંતા ગ્રાહકમિત્રોને જણાવવાનું કે, તાજેતરમાં રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાની Integrated Ombudsman Scheme-2021 આપણી બેંકને પણ લાગુ પાડવામાં આવેલ છે. જે આપણી બેંક દ્વારા અપનાવવામાં આવેલ છે.
૨. જો આપને અમારી બેન્કીંગ સેવાઓ અંગે કોઈપણ પ્રકારની ફરીયાદ/અસંતોષ હોય તો આપ આપની ફરીયાદ નિવારણ માટે અમારી બેંકના નીચે પ્રમાણેના Nodal Officer ને ઈમેલ અથવા લેખિત પત્રથી ફરીયાદ કરી શકો છો.
નોડલ ઓફીસરશ્રીનું નામ : દિલીપભાઈ ટી. બુટાણી
હોદ્દો : ઓફીસર
મો.નં. ૯૭૨૪૪૦૫૬૮૦
Email : dilip@sarangpurbank.co.in
૩. આપના દ્વારા બેંકના Nodal Officer ને કરવામાં આવેલ ફરીયાદનો પ્રત્યુત્તર / નિવારણ ફરીયાદ કર્યાના દિન-૧૫ માં ન મળે અથવા આપને બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ જવાબથી સંતોષ ન થયો હોય તો આપ અમારી બેંકના નીચેના Principal Nodal Officer ને આપની ફરીયાદ કરી શકો છો.
પ્રિન્સીપલ નોડલ ઓફીસરશ્રીનું નામ : શ્રી હાર્દિક પી. શાહ
હોદ્દો : ચીફ એક્ઝીક્યુટીવ ઓફીસર (હેડ ઓફીસ)
પ્રિતમનગર પહેલો ઢાળ, એલિસબ્રીજ, અમદાવાદ - ૩૮૦૦૦૬
મો.નં. ૮૯૮૦૦૧૯૨૦૯
Email : info@sarangpurbank.co.in
૪. આપના દ્વારા બેંકને કરવામાં આવેલ ફરીયાદનો પ્રત્યુત્તર / નિવારણ ફરીયાદ કર્યાના કુલ દિન-૩૦ માં ન મળે અથવા આપને બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ જવાબથી સંતોષ ન થયો હોય તો આપ રીઝર્વ બેંક ઓફ ઇન્ડિયાને લાગુ કરવામાં આવેલ Integrated Ombudsman Scheme, 2021 અંતર્ગત આપની ફરીયાદ ઓનલાઈન પોર્ટલ <https://cms.rbi.org.in> ઉપર અથવા નીચેના સરનામે રીઝર્વ બેંક દ્વારા નિયત કરેલ નમુનામાં લેખિત ફરીયાદ કરી શકો છો.

Centralised Receipt and Processing Center
4th Floor, Reserve Bank of India,
Sector-17, Central Vista,
Chandigarh - 160017

THE SARANGPUR CO-OP. BANK LTD
INCHARGE
CHIEF EXECUTIVE OFFICER